

NIVELUL DE SERVICIU B 4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

1. Definitie:

Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii;

2. Formula de calcul

Raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate de Contractul de Concesiune si numarul total de cazuri notificate de infundari canal colector

$$NS\ B4.2 = \frac{Nr.\ cazuri\ infundari\ canal\ colector\ rezolvate \leq 24\ ore}{Nr.\ total\ infundari\ de\ canal\ colector - EA} \times 100 \geq 75\%$$

$$NS\ B4.2 = \frac{Nr.\ cazuri\ infundari\ canal\ colector\ rezolvate \leq 48\ ore}{Nr.\ total\ infundari\ de\ canal\ colector - EA} \times 100 \geq 100\%$$

3. Termen limita de conformitate pentru EIC:

Anul 5 de concesiune (17.11.2005).

4. Masurat prin:

Reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor referitoare la infundari.

5. Monitorizat prin:

In principal, Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele ANB si verifica acuratetea inregistrarilor informatiilor din registrele bazelor de date ale ANB privind toate cazurile de infundari de canal colector, precum si tabelele rezumative pentru fiecare an de raportare.

6. Excluderi Admisibile (E.A):

Tipuri de Excluderi Admisibile prevazute in Contractul de Concesiune : nu sunt prevazute
Autoritatea de Reglementare Tehnica a reglementat prin Decizia nr. 23/25.07.2005 modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile.

7. Nivelul Standardului Obiectiv (NSO):

- Eliminarea infundarii in 24 de ore de la raportare in cel putin **75%** din incidente;
- Eliminarea infundarii in 48 de ore de la raportare in **100%** din incidente;

8. Nivelul Standardului de Baza (NSB) aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 15/2002 este:

- Eliminarea infundarii in 24 de ore de la raportare in cel putin **53%** din incidente;
- Eliminarea infundarii in 48 de ore de la raportare in **78%** din incidente;
- Eliminarea infundarii in mai mult de 48 de ore de la raportare in **22%** din incidente.

Decizii de reglementare si Certificari

1. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 15/20.11.2002 - privind aprobarea Standardului de Baza pentru indicatorul B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal si curatarea infundarii

Consiliul Executiv al ARBAC a aprobat urmatoarele valori ale Nivelului Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal si curatarea infundarii:

- **53%** din cazurile notificate rezolvate in mai putin de **24 de ore**
- **78%** din cazurile notificate rezolvate in mai putin de **48 de ore**
- **22%** din cazurile notificate rezolvate in mai mult de **48 de ore**

reprezentand raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate mai sus si numarul total de cazuri notificate ca infundari de canal.

In Art. 2 al Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 15/20.11.2002 se stipuleaza faptul ca termenul maxim pentru solutionarea cazurilor de infundari de canal in mai mult de 48 de ore va fi stabilit in baza propunerii ANB, in termen de 30 de zile, incepand cu data de 20.11.2002.

Aceasta prevedere a fost inserata cu scopul de a institutionaliza informarea ARBAC de catre ANB cu privire la timpii si modul de rezolvare a solicitarilor de informatii privind facturarea, care sunt cuprinse in procentele de neconformitate a Nivelurilor de Servicii acceptate prin prevederile contractuale, avand in vedere implicatiile deosebite pe care le pot avea neconformitatile.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzelor 11, 17, 48.1 si 48.4 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *Raportul refacut privind Nivelele Standardelor de Baza prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in data de 23 septembrie 2002*
- *Raportul Anual al ANB refacut si prezentat la ARBAC la data de 10.10.2002*
- *datele transmise de ANB prin adresa nr. 4946/12.11.2002*
- *referatul privind analiza si verificarea datelor transmise de ANB cu privire la indicatorul B4.2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC*

2. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 15/30.05.2003 - privind aprobarea modificarii Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/20.11.2002, 15/20.11.2002, 16/20.11.2002, 17/20.11.2002, 19/20.11.2002, 21/21.11.2002, 22/20.11.2002 si 23/20.11.2002

Prin aceasta decizie, Consiliul Executiv al ARBAC a decis anulara art. 2 al Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 19 / 20.11.2002. Pentru a evita cumulara neconformitatilor pe mai multi ani, ANB va prezenta in cadrul fiecarui Raport Anual lista detaliata a notificarilor ramase nerezolvate din anul precedent, cuprinse in procentele de neconformitate a Nivelurilor de Servicii, acceptate prin prevederile contractuale.

Aceste cazuri vor fi reinregistrate de ANB in registrul datelor de baza si tabelele rezumative din anul curent, data notificarii considerandu-se prima zi a anului contractual curent.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *Scrisoarea nr. 8056/20.12.2002 prin care ANB a contestat art. 2 al Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/20.11.2002, 15/20.11.2002, 16/20.11.2002, 17/20.11.2002, 19/20.11.2002, 21/21.11.2002, 22/20.11.2002 si 23/20.11.2002 invocand motivul introducerii unei obligatii neprevazute in Contractul de Concesiune*
- *Proiectul de modificare a Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/20.11.2002, 15/20.11.2002, 16/20.11.2002, 17/20.11.2002, 19/20.11.2002, 21/21.11.2002, 22/20.11.2002 si 23/20.11.2002, intocmit in urma sedintelor de lucru comune ARBAC si ANB din 21.05.2003 si 27.05.2003 si inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic al ARBAC*

3. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/4.08.2003 - privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date comune pentru indicatorii B3, B4.1, B4.2, B4.3 si B5

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin*

HCGMB nr.153/2001

- referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii, privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii B3, B4.1, B4.2, B4.3 si B5
- propunerile ARBAC privind formatul inregistrarii bazelor de date pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmis la ANB cu adresa nr. 85/03.02.2003, 99/5.02.2003 si adresa nr. 481/24.06.2003
- concluziile reuniunilor comune din zilele de 21.02.2003, 03.03.2003, 05.03.2003, 24.03.2003, 26.03.2003, 18.04.2003, 27.05.2003, 15.07.2003 si 18.07.2003 intre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA pentru clarificarea formatelor inregistrarii bazei de date

4. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 20 / 25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal si curatarea infundarii

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- propunerile ARBAC privind formatul tabelului rezumativ pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmise la ANB prin adresa nr. 63 / 27.01.2003
- referatul privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal si curatarea infundarii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii
- concluziile reuniunilor de lucru comune ARBAC - ANB din zilele de 12.02.2003, 3.03.2003, 31.07.2003, intre ARBAC si ANB pentru clarificarea formatului tabelului rezumativ
- Proiectul de Decizie a Consiliului Executiv al ARBAC privind formatul tabelului rezumativ inaintat catre ANB prin adresa nr. 639 / 27.08.2003
- propunerea ANB transmisa prin adresa ANB nr. 7285 / 18.11.2003
- concluziile reuniunilor de lucru comune ARBAC - ANB din zilele de 16.12.2003 si 19.12.2003 pentru stabilirea formatului final al tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal si curatarea infundarii

5. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 40 / 21.10.2005 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de canal colector notificate : 4349, din care

cazuri confirmate ca infundari de canal colector	2736
cazuri care nu s-au confirmat ca infundari de canal colector	1613

rezolvate in 24 ore de la raportare de la raportare	2615
Conformitatea realizata	95,58%
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate 48 ore de la raportare	2736
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 07.10.2005

6. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/26.10.2006 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de canal colector notificate : 13722, din care:

rezolvate in 24 ore de la raportare de la raportare	13109
Conformitatea realizata	95,53%
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate 48 ore de la raportare	13722
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 06.10.2006

7. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 25/26.10.2007 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de canal colector notificate : 15372, din care:

rezolvate in 24 ore de la raportare de la raportare	14571
Conformitatea realizata	94,79%
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate 48 ore de la raportare	15372
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 20/2004, nr. 23/2005 si nr. 28/2006
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 06.10.2006

8. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12 / 23.10.2008 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de canal colector notificate : 16771, din care:

<i>rezolvate in 24 ore de la raportare de la raportare</i>	15326
<i>Conformitatea realizata</i>	91,38%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	75%

<i>rezolvate 48 ore de la raportare</i>	16771
<i>Conformitatea realizata</i>	100%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), b), d), art. 5.3, art. 5.6 si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 20/2004, nr. 23/2005, nr. 28/2006 si nr. 25/2007
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 07.10.2008

9. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12 / 23.10.2009 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de canal colector notificate : 15336, din care

<i>rezolvate in 24 ore de la raportare de la raportare</i>	14269
<i>Conformitatea realizata</i>	93,04%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	75%

<i>rezolvate 48 ore de la raportare</i>	15336
<i>Conformitatea realizata</i>	100%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), b), d), art. 5.3, art. 5.6 si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008
- prevederile art. 4, litera a), b), d), art. 5.3, art. 5.6 si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 20/2004, nr. 23/2005, nr. 28/2006, nr. 25/2007 si nr. 12/2008
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Responsabilul Nivelului de Serviciu

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 07.10.2009

10. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19 / 26.10.2010 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de canal colector notificate : 13376, din care:

<i>rezolvate in 24 ore de la raportare de la raportare</i>	12496
<i>Conformitatea realizata</i>	93,42%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	75%

<i>rezolvate 48 ore de la raportare</i>	13376
<i>Conformitatea realizata</i>	100%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art. 16, litera a), b),c) si f) si art.14.2 din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 20/2004, nr. 23/2005, nr. 28/2006, nr. 25/2007, nr. 12/2008 si nr. 12/2009
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Responsabilul Nivelului de Serviciu

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 07.10.2010

11. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 21 / 26.10.2011 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de canal colector notificate : 18010, din care:

<i>rezolvate in 24 ore de la raportare de la raportare</i>	12080
<i>Conformitatea realizata</i>	94,74%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	75%

<i>rezolvate 48 ore de la raportare</i>	12751
<i>Conformitatea realizata</i>	100%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 20/2004, nr. 23/2005, nr. 28/2006, nr. 25/2007, nr. 12/2008, nr. 12/2009 si Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/2010
- Referatul nr. 874 / 24.10.2011 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 07.10.2011

12. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28 / 26.10.2012 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de canal colector notificate : 17284

Total cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate: 12161, din care

<i>rezolvate in 24 ore de la raportare de la raportare</i>	11540
<i>Conformitatea realizata</i>	94,89%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	75%

<i>rezolvate 48 ore de la raportare</i>	12161
<i>Conformitatea realizata</i>	100%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 20/2004, nr. 23/2005, nr. 28/2006, nr. 25/2007, nr. 12/2008, nr. 12/2009 si Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/2010 si nr. 21/2011
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 910/22.10.2012 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 10061347/08.10.2012

13. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29 / 25.10.2013 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de canal colector notificate: 10735, din care

<i>rezolvate in 24 ore de la raportare de la raportare</i>	10330
<i>Conformitatea realizata</i>	96,23
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	75%

<i>rezolvate 48 ore de la raportare</i>	10735
<i>Conformitatea realizata</i>	100%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 20/2004, nr. 40/2005, nr. 28/2006, nr. 25/2007, nr. 12/2008, nr. 12/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/2010, nr. 21/2011 si nr.28/2012
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr.1424 /22.10.2013 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 10158831/07.10.2013

14. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/06.11.2014 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de canal colector notificate : 9625, din care

rezolvate in 24 ore de la raportare de la raportare	9264
Conformitatea realizata	96,25
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate 48 ore de la raportare	9625
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 20/2004, nr. 40/2005, nr. 28/2006, nr. 25/2007, nr. 12/2008, nr. 12/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/2010, nr. 21/2011, nr.28/2012 si nr.29/ 2013
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 2082 /03.11.2014 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 14198430 /17.10.2014

15. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25/04.11.2015 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de canal colector notificate 8872, din care:

rezolvate in 24 ore de la raportare de la raportare	8496
Conformitatea realizata	95,76
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate 48 ore de la raportare	8872
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti

- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 20/2004, nr. 40/2005, nr. 28/2006, nr. 25/2007, nr. 12/2008, nr. 12/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/2010, nr. 21/2011, nr.28/2012, nr.29/ 2013 si nr. 29/2014
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/30.08.2012
- Referatul nr. 1870/30.10.2015 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 15179950/15.10.2015, inregistrata la AMRSP cu nr. 1729/15.10.2015

16. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 43/01.11.2016 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de canal colector notificate 8826, din care:

rezolvate in 24 ore de la raportare de la raportare	8453
Conformitatea realizata	95,77
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate 48 ore de la raportare	8826
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 20/2004, nr. 40/2005, nr. 28/2006, nr. 25/2007, nr. 12/2008, nr. 12/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/2010, nr. 21/2011, nr.28/2012, nr.29/ 2013, nr. 29/2014 si nr. 25/2015
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/30.08.2012
- Referatul nr. 2452/27.10.2016 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 16205297/12.10.2016, inregistrata la AMRSP cu nr. 2329/12.10.2016

17. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 41/02.11.2017 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de canal colector notificate 8416, din care:

rezolvate in 24 ore de la raportare de la raportare	7999
Conformitatea realizata	95,05
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate 48 ore de la raportare	8416
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 20/2004, nr. 40/2005, nr. 28/2006, nr. 25/2007, nr. 12/2008, nr. 12/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/2010, nr. 21/2011, nr.28/2012, nr.29/2013, nr. 29/2014, nr. 25/2015 si nr. 43/2016
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/30.08.2012
- Referatul nr. 2660/30.10.2017 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 17230654/16.10.2017, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2540/16.10.2017.

18. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 58/02.11.2018 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de canal colector notificate 8673, din care:

rezolvate in 24 ore de la raportare de la raportare	8336
Conformitatea realizata	96,11
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate 48 ore de la raportare	8673
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 20/2004, nr. 40/2005, nr. 28/2006, nr. 25/2007, nr. 12/2008, nr. 12/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/2010, nr. 21/2011, nr.28/2012, nr.29/2013, nr. 29/2014, nr. 25/2015, nr. 43/2016 si nr. 41/2017
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/30.08.2012
- Referatul nr. 2354/29.10.2018 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 18186011/15.10.2018, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2267/15.10.2018.

19. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 31/01.11.2019 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de canal colector notificate 8422, din care:

<i>rezolvate in 24 ore de la raportare de la raportare</i>	8095
<i>Conformitatea realizata</i>	96,12
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	75%

<i>rezolvate 48 ore de la raportare</i>	8422
<i>Conformitatea realizata</i>	100%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 20/2004, nr. 40/2005, nr. 28/2006, nr. 25/2007, nr. 12/2008, nr. 12/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/2010, nr. 21/2011, nr.28/2012, nr.29/ 2013, nr. 29/2014, nr. 25/2015, nr. 43/2016, nr. 41/2017 si nr. 58/2018
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/30.08.2012
- Referatul nr. 1989/30.10.2019 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 19142270/14.10.2019, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 1870/14.10.2019.

20. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/02.11.2020 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de canal colector notificate 8409, din care:

<i>rezolvate in 24 ore de la raportare de la raportare</i>	8096
<i>Conformitatea realizata</i>	96,28
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	75%

<i>rezolvate 48 ore de la raportare</i>	8409
<i>Conformitatea realizata</i>	100%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 20/2004, nr. 40/2005, nr. 28/2006, nr. 25/2007, nr. 12/2008, nr. 12/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/2010, nr. 21/2011, nr.28/2012, nr. 29/ 2013,nr. 29/2014, nr. 25/2015, nr. 43/2016, nr. 41/2017, nr. 58/2018 si nr. 31/2019
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/30.08.2012

- Referatul nr. 1363 / 29.10.2020 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 20094436/13.10.2020, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 1299/14.10.2020.

21. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 17/02.11.2021 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de canal colector notificate 8137, din care:

rezolvate in 24 ore de la raportare de la raportare	7848
Conformitatea realizata	96,45%
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate 48 ore de la raportare	8137
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 20/2004, nr. 40/2005, nr. 28/2006, nr. 25/2007, nr. 12/2008, nr. 12/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/2010, nr. 21/2011, nr.28/2012, nr. 29/ 2013,nr. 29/2014, nr. 25/2015, nr. 43/2016, nr. 41/2017, nr. 58/2018, nr. 31/2019 si nr.20/2020
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/30.08.2012
- Referatul nr. 1172/27.10.2021 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 21104404/12.10.2021, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 1119/13.10.2021
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in aprilie 2021 in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A si in octombrie 2021

22. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/31.10.2022 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de canal colector notificate 7632, din care:

rezolvate in 24 ore de la raportare de la raportare	7310
Conformitatea realizata	95,78%
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate 48 ore de la raportare	7632
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 20/2004, nr. 40/2005, nr. 28/2006, nr. 25/2007, nr. 12/2008, nr. 12/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/2010, nr. 21/2011, nr.28/2012, nr. 29/ 2013,nr. 29/2014, nr. 25/2015, nr. 43/2016, nr. 41/2017, nr. 58/2018, nr. 31/2019, nr.20/2020 si nr.17/2021
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/30.08.2012
- Referatul nr.988/26.10.2022 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 22104244/7.10.2022, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 924/10.10.2022
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in martie si octombrie la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

23. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/1.11.2023 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de canal colector notificate 7 195, din care:

rezolvate in 24 ore de la raportare de la raportare	6 911
Conformitatea realizata	96,05%
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate 48 ore de la raportare	7 195
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 20/2004, nr. 40/2005, nr. 28/2006, nr. 25/2007, nr. 12/2008, nr. 12/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/2010, nr. 21/2011, nr.28/2012, nr. 29/ 2013,nr. 29/2014, nr. 25/2015, nr. 43/2016, nr. 41/2017, nr. 58/2018, nr. 31/2019, nr.20/2020 si nr.17/2021si nr.20/2022
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/30.08.2012
- Referatul nr.927/30.10.2023 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 23098179/11.10.2023, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 860/12.10.2023
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in februarie, aprilie, iunie si octombrie la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

24. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/31.10.2024 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de canal colector notificate 7 436, din care:

<i>rezolvate in 24 ore de la raportare de la raportare</i>	7 040
<i>Conformitatea realizata</i>	94,67%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	75%

<i>rezolvate 48 ore de la raportare</i>	7 436
<i>Conformitatea realizata</i>	100%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 20/2004, nr. 40/2005, nr. 28/2006, nr. 25/2007, nr. 12/2008, nr. 12/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/2010, nr. 21/2011, nr.28/2012, nr. 29/ 2013,nr. 29/2014, nr. 25/2015, nr. 43/2016, nr. 41/2017, nr. 58/2018, nr. 31/2019, nr.20/2020 si nr.17/2021, nr.20/2022 si nr.19/2023
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/30.08.2012
- Referatul nr.932/28.10.2024 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 24089253/11.10.2024, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 880/11.10.2024
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in februarie, mai, septembrie si octombrie la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

25. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/4.11.2025 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de canal colector notificate 6 889, din care:

<i>rezolvate in 24 ore de la raportare de la raportare</i>	6 440
<i>Conformitatea realizata</i>	93,48%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	75%

<i>rezolvate 48 ore de la raportare</i>	6 889
<i>Conformitatea realizata</i>	100%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 20/2004, nr. 40/2005, nr. 28/2006, nr. 25/2007, nr. 12/2008, nr. 12/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/2010, nr. 21/2011, nr.28/2012, nr. 29/ 2013,nr. 29/2014, nr. 25/2015, nr. 43/2016, nr. 41/2017, nr. 58/2018, nr. 31/2019,

nr.20/2020 si nr.17/2021, nr.20/2022, nr.16/2023 si nr.19/2024

- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/30.08.2012
- Referatul nr.767/31.10.2025 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 25285172/14.10.2025, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 715/15.10.2025*
- *informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in februarie, mai, septembrie si octombrie la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.*

AMRSP